

EXPANSION DES CLINIQUES DE SOINS COLLABORATIFS

Faits saillants du chapitre 2

Aucun plan pour répondre aux besoins non satisfaits	Les coûts complets et l'abordabilité à long terme n'ont pas été évalués	Les cibles de rendement et leur suivi étaient incohérents
Il n'a pas été possible de démontrer de manière fiable l'augmentation du nombre de patients rattachés ni la réduction de la liste d'attente		La liste d'attente et les rapports publics étaient incomplets ou inexacts

CONCLUSION GÉNÉRALE :

Le ministère de la Santé ne disposait pas d'informations suffisantes pour démontrer que les cliniques de soins collaboratifs amélioraient l'accès aux soins primaires là où le besoin était le plus grand. Des lacunes dans l'analyse des coûts, le suivi de rendement et les données sur le rattachement des patients ont également limité la capacité du ministère à évaluer les résultats, à répondre aux besoins non satisfaits et à démontrer l'optimisation des ressources.