
1 Introduction

- 1.1 Les bureaux des vérificatrices générales de l'Île-du-Prince-Édouard et du Nouveau-Brunswick et des vérificateurs généraux de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont commencé l'audit de performance de la Société des loteries de l'Atlantique (SLA) à l'automne 2015. C'était la première fois depuis 1996 que la Société était auditée par les vérificateurs généraux provinciaux.
- 1.2 Pendant plus de 40 ans, la SLA a été un exemple des quatre provinces de l'Atlantique travaillant ensemble. De la même façon, l'achèvement du présent audit de performance a exigé une coordination et une coopération importantes entre les vérificatrices générales et vérificateurs généraux, la haute direction et le personnel de nos quatre bureaux. Des membres du personnel de chaque bureau ont participé dans la réalisation de l'audit. Le présent rapport est divisé en trois chapitres et traite de nos observations, conclusions et recommandations dans les domaines clés suivants :
 - la gouvernance d'entreprise;
 - la rémunération et les avantages sociaux des cadres supérieurs et des employés;
 - les frais de déplacement, d'accueil et du conseil d'administration;
 - la gestion des contrats;
 - l'approvisionnement en matière de services.
- 1.3 Le chapitre 2 présente nos observations et recommandations liées à la gouvernance de la SLA, y compris la participation des quatre gouvernements actionnaires, de leurs représentants et du conseil d'administration de la Société. Le vérificateur général de Terre-Neuve-et-Labrador n'a pas pris part dans l'audit concernant la section du présent rapport traitant de la gouvernance.
- 1.4 Le chapitre 3 porte sur les domaines qui sont principalement sous le contrôle de la direction (généralement soumis à la surveillance par le conseil d'administration de la Société), dont la rémunération et les avantages sociaux des cadres supérieurs et des employés, les frais de déplacement, d'accueil et du conseil d'administration, la gestion des contrats et l'approvisionnement des services. Les quatre bureaux des vérificatrices générales et vérificateurs généraux ont participé dans cette partie de l'audit.
- 1.5 L'audit a constaté que le cadre de gouvernance de la SLA est insuffisant pour faire face à ses enjeux stratégiques. Tous les gouvernements actionnaires n'ont pas fourni à la SLA une orientation claire en ce qui a trait à leurs attentes en matière de rendement pour la Société et n'ont pas établi clairement les

paramètres selon lesquels le conseil d'administration et la direction peuvent prendre des décisions autonomes. En outre, les gouvernements n'ont pas défini clairement les rôles et responsabilités des gouvernements, des ministres responsables qui surveillent la SLA et des représentants des actionnaires.

- 1.6 Cette situation a rendu beaucoup plus difficile pour la SLA de relever ses enjeux stratégiques. Par exemple, la poursuite de nouvelles occasions de croissance de recettes à même le cadre de gouvernance actuel a été difficile et inefficace, même dans les cas où l'assentiment tacite des gouvernements des initiatives avait semblé exister. L'initiative de 640 000 \$ pour des jeux sur Internet, qui est traitée dans le présent rapport, est un exemple du coût de l'incertitude en question.
- 1.7 Fournir des attentes claires en matière de rendement et des paramètres de fonctionnement au conseil d'administration et à la direction de la SLA peuvent également résoudre certains des autres problèmes que nous avons observés au cours de notre audit de la Société. Par exemple, des hausses de la rémunération des cadres supérieurs ont été accordées sans consultation auprès des actionnaires et ont été importantes. Également, dans certains cas, des dépenses de promotion, du conseil d'administration et du personnel ont été engagées sans souci d'économie. Il se peut que ces dépenses aient été ou n'aient pas été acceptables pour les quatre gouvernements actionnaires.
- 1.8 Il faut apporter des améliorations au cadre de gouvernance pour que la SLA :
 - fonctionne effectivement et efficacement pour maximiser les rendements des gouvernements actionnaires dans un marché des jeux de plus en plus concurrentiel et en évolution constante;
 - s'assure qu'elle connaisse et respecte les limites d'exploitation que lui imposent les gouvernements actionnaires.
- 1.9 Nous espérons que le présent rapport favorisera les modifications nécessaires à apporter au cadre de gouvernance et aux pratiques d'exploitation de la SLA. La mise en œuvre des recommandations incluses dans le présent rapport devrait apporter des améliorations notables à cet égard. Les quatre actionnaires et la SLA sont en accord avec la plupart de nos recommandations.
- 1.10 Enfin, nous sommes reconnaissants envers les quatre gouvernements actionnaires et leurs représentants ainsi que le conseil d'administration et la direction de la SLA de leur excellente coopération et de leur aide tout au long de nos travaux.