

Avis de sécurité en cas **d'inondation** pour la clientèle



Soyez prêt!

Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick veut que vous soyez prêt à d'éventuelles inondations. Nous espérons que vous utiliserez les renseignements suivants pour préparer votre plan d'action. Conservez le présent document à portée de main afin de vous y référer plus tard.

Avant l'inondation

Étape 1 Si vous vous attendez à une inondation qui laissera de l'eau stagnante dans votre sous-sol, appelez Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick au 1-800-994-2762. Nous nous rendrons chez vous ou à votre travail sans frais afin de couper l'approvisionnement en gaz naturel au compteur de gaz, si nécessaire. Il est de votre responsabilité de décider si votre équipement doit être déplacé.

Étape 2 Si votre équipement doit être débranché et déplacé, vous devrez le placer dans une aire d'entreposage appropriée et vous acquitter de tout coût que cela entraînera. (Vous pouvez communiquer avec un entrepreneur local pour obtenir les prix pour ce service.)

Pourquoi déplacer l'appareil?

Si les composants électriques de votre appareil se trouvent submergés par l'eau, il devra être remplacé. Malheureusement, aucune garantie, du fabricant ou d'Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick, ne s'appliquera.

Après l'inondation

Étape 3 Après le reflux de l'eau, vous devrez veiller à ce que l'aire soit propre et exempte de résidu et d'eau. Nous vous recommandons de ne pas entrer dans un sous-sol où se trouve de l'eau stagnante. Aucun employé d'Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick n'entrera dans un sous-sol où se trouve de l'eau stagnante.

Étape 4 Si votre compteur de gaz est éteint, seul un technicien qualifié d'Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick peut le rallumer. Communiquez avec Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick pour demander une inspection après inondation. Un technicien se présentera sans frais à

votre domicile ou entreprise pour vérifier l'équipement et rallumer votre compteur. Si, pour quelque raison que ce soit, votre équipement doit être réparé, des frais de service s'appliqueront. Dans ce cas, vous aurez l'option de choisir un fournisseur de services pour effectuer le travail.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous voulez fixer la date d'un rendez-vous, veuillez communiquer avec nous au 1-800-994-2762 (sélectionnez l'option 2).

 @EnbridgeNB

1-800-994-2762 gaznaturelnb.com

 **ENBRIDGE**[®]
Enbridge Gas New Brunswick
Enbridge Gaz Nouveau-Brunswick