



Financement pour la connectivité rurale à Internet – Société de développement régional et Opportunités Nouveau-Brunswick

Rapport de la vérificatrice générale – Volume I, Chapitre 2 – Octobre 2021

Pourquoi est-ce important?

- L'Internet haute vitesse moderne est considéré comme un service essentiel, mais 36 % des ménages ruraux du Nouveau-Brunswick (67 000) n'y avaient pas accès en 2019
- La pandémie de la Covid-19 a fait ressortir la nécessité de ce service vu le risque croissant de perturbations des services conventionnels en personne
- La province a consacré plus de 39 millions de dollars à la connectivité rurale depuis 2003

Conclusions générales

- Nous n'avons pu déterminer si le financement produit les améliorations escomptées parce qu'il nous manquait des renseignements clés
- On a omis de désigner un organisme devant répondre des résultats obtenus grâce au financement
- L'entente signée par ONB avec Xplornet ne concordait pas avec la demande de financement présentée au gouvernement provincial
- ONB a versé 8,2 millions de dollars pour améliorer la connectivité rurale sans évaluation adéquate des résultats du projet

Nos constatations

Mauvaises gouvernance et reddition de comptes pour la phase 1

- Pas de structure de gouvernance mise en place pour gérer le financement
- Pas de programme provincial de financement de la connectivité rurale aux objectifs clairement définis pour servir de base objective au projet
- Ni ONB ni la SDR n'ont effectué d'évaluation des besoins avant de signer avec Xplornet

Processus non concurrentiel et conception inadéquate de l'entente pour la phase 1

- Xplornet choisi sans processus concurrentiel
- Écart dans l'application des critères d'admissibilité fixés pour le financement
- Entente entre ONB et Xplornet non conforme à la demande de financement approuvée par le gouvernement provincial

Des livrables de la phase 1 manquant

- Xplornet n'a pas livré tous les livrables prévus dans l'entente
- La SDR a annoncé l'achèvement de la première phase du projet sans vérifier les résultats
- ONB et la SDR n'ont pas appliqué les modalités de l'entente

Remboursements douteux pour la phase 1

- ONB a versé 5,1 millions de dollars à Xplornet pour des coûts non admissibles
- ONB a versé 4,2 millions de dollars avant d'avoir confirmé la réalisation des livrables
- ONB n'avait pas le savoir-faire technique requis pour suivre le projet