



Mise à jour sur la planification des foyers de soins et la stratégie sur le vieillissement – Ministère du Développement social

Rapport de la vérificatrice générale – Volume II, Chapitre 4 - 2020

Pourquoi cette mise à jour?

- Notre rapport de 2016 mentionnait que le pourcentage de personnes âgées de 75 ans et plus au Nouveau-Brunswick allait doubler d'ici 2036.
- Le fait d'échouer à mettre en œuvre les plans pour les foyers de soins et à obtenir les services dont ont besoin les personnes âgées entraînera une crise, et en particulier :
 - une grave pénurie de placements disponibles;
 - une pression grandissante sur les hôpitaux et les coûts connexes;
 - des soins inadéquats pour un nombre croissant de personnes âgées vulnérables.
- La présente mise à jour vise à informer la population du Nouveau-Brunswick sur les progrès réalisés dans la mise en œuvre de nos recommandations de 2016 et n'est pas reliée à la COVID-19.

Conclusions générales

- Nous avons été déçus de constater qu'il existait des retards importants dans la mise en œuvre de deux plans pour les foyers de soins quinquennaux et que les progrès dans la mise en œuvre du plan de 2018-2023 étaient limités.
- Les lits de foyer de soins ne constituent qu'un des volets importants pour répondre à l'augmentation de la demande; cependant, des retards importants signifient que la province ne réussit pas à répondre à la demande de capacité en foyer de soins.
- La province n'est pas prête pour l'augmentation de nombre de personnes âgées devant être placées en établissement résidentiel.
- Une stratégie sur le vieillissement sur 10 ans a été élaborée en collaboration avec le ministère de la Santé, mais elle ne comporte pas de plan de mise en œuvre.
- Il faut comparer les coûts réels et la qualité du service des foyers de soins opérés par un organisme à but lucratif et de ceux opérés par un organisme à but non lucratif.
- Le ministère du Développement social n'a pas rendu publics ses progrès relativement à la Stratégie sur le vieillissement et aux plans pour les foyers de soins.

Nos constatations

Retards importants dans la mise en œuvre des plans pour les foyers de soins

- Les plans pour les foyers de soins quinquennaux soit manquent des cibles ou n'atteignent pas les cibles en matière de nouveaux lits de foyer de soins
- Le système n'arrive pas à répondre à la demande de capacité en foyer de soins
- Le plan pour les foyers de soins 2018-2023 affiche au moins deux ans de retard
- Après 10 ans et plus de 11 millions de dollars dépensés en réparations et en aide financière, deux foyers ont été remplacés à Miramichi, avec 28 lits additionnels

Le gouvernement doit évaluer les coûts réels et la qualité du service des différents modèles de foyers de soins

- Le gouvernement a effectué une analyse montrant que le modèle de foyers de soins choisi pour le scénario de 240 nouveaux lits à Miramichi coûterait moins cher
- Cependant, la recommandation de la VG de 2016 d'évaluer l'avantage économique des foyers de soins opérés par un organisme à but lucratif n'a pas été complétée

La stratégie sur le vieillissement n'a pas de plan de mise en œuvre

- La stratégie sur le vieillissement contient de bonnes idées
- Surveillance et évaluation insuffisantes de la mise en œuvre de la stratégie sur le vieillissement
- Le ministère a commencé à établir des cibles en août 2020 pour certaines initiatives alignées à la stratégie

Rapports publics limités et inexacts sur les progrès

- Le Ministère a indiqué que 35 % des mesures contenues dans la stratégie sur le vieillissement avaient été mises en œuvre en date de juin 2019; cependant :
 - de nombreuses mesures ne sont pas mesurables
 - l'état de mise en œuvre de certaines mesures était inexact
- Manque de rapports sur les progrès du plan pour les foyers de soins 2018-2023
- Inexactitude des rapports sur les initiatives reliées aux patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS)