

# Chapitre 2

## Ministère de la Santé – Cartes d'assurance-maladie

### Contenu

Résumé.....	13
Tableau des constatations et observations clés.....	14
Recommandations et réponses.....	16
Introduction à l'audit.....	21
Conclusions .....	23
Processus de demande initiale.....	33
Sécurité et confidentialité des renseignements.....	38
Risques du régime d'Assurance-maladie.....	46
Autres observations.....	48
Annexe I – Objectif et critères de l'audit.....	53
Annexe II – À propos de l'audit.....	54